

## **Privacy statement NH Hosting**

NH Hosting respecteert de privacy van de personen van wie zij persoonsgegevens verwerkt en waarborgt de bescherming ervan. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt. De wettelijke vereisten die aan de bescherming van persoonsgegevens zijn gesteld, worden door NH Hosting in acht genomen. NH Hosting zal uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen.

Dit privacy statement is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Niet natuurlijke personen, waaronder rechtspersonen, hebben geen persoonsgegevens als bedoeld in dit privacy statement en kunnen hieraan daarom geen rechten ontleen. Wanneer in dit privacy statement het woord "persoon" of "personen" staat, wordt of worden daarmee dus uitsluitend een natuurlijk persoon of natuurlijke personen bedoeld.

In dit privacy statement informeert NH Hosting u over onder andere van wie zij persoonsgegevens verwerkt, welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doelen, welke rechten u hebt en hoe u van uw rechten gebruik kunt maken.

### **Wie is de verwerkingsverantwoordelijke en wat zijn de contactgegevens?**

De verwerkingsverantwoordelijke is NH Hosting

NH Hosting

Roedestraat 117

1445 ER Purmerend

KvK-nummer: 37135095

NH Hosting is te bereiken via e-mailadres [info@nhhosting.nl](mailto:info@nhhosting.nl) of [administratie@nhhosting.nl](mailto:administratie@nhhosting.nl) of via telefoonnummer 06-55 71 58 67.

### **Van wie verwerkt NH Hosting persoonsgegevens?**

NH Hosting verwerkt persoonsgegevens van onder andere de volgende personen:

- (potentiële) klanten van NH Hosting;
- ontvangers van de nieuwsbrief;
- personen die op enige wijze (schriftelijk) contact opnemen met NH Hosting en overige personen van wie NH Hosting de persoonsgegevens verwerkt;
- bezoekers van de website;

### **Welke persoonsgegevens verwerkt NH Hosting?**

NH Hosting verwerkt persoonsgegevens die (in)direct aan haar zijn verstrekt. Dit kan doordat u de persoonsgegevens zelf aan NH Hosting hebt verstrekt of omdat u gebruik maakt van de diensten van NH Hosting. Persoonsgegevens zijn gegevens die (in)direct naar een persoon verwijzen en waarmee die persoon kan worden geïdentificeerd. Het betreft hier onder andere, maar niet uitsluitend, uw NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bank-/ betalingsgegevens en IP-adres.

### **Op grond waarvan verwerkt NH Hosting persoonsgegevens?**

NH Hosting verwerkt uw persoonsgegevens op grond van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en NH Hosting;
- NH Hosting heeft een wettelijke verplichting om uw persoonsgegevens te verwerken;
- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- NH Hosting heeft een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van uw persoonsgegevens (versturen van nieuwsbrieven);

### **Voor welke doeleinden gebruikt NH Hosting uw persoonsgegevens?**

NH Hosting verwerkt uw persoonsgegevens onder andere voor:

- het bijhouden van een klantenbestand;
- het uitvoeren van de overeenkomst;
- het factureren van de werkzaamheden;
- het versturen van nieuwsbrieven
- over de dienstverlening en producten van NH Hosting
- het opnemen en onderhouden van contact;
- het behandelen en afhandelen van klachten;
- het innen van vorderingen;
- het leveren van updates en upgrades;
- het informeren over wijzigingen van de diensten van NH Hosting;
- het analyseren en verbeteren van dienstverlening van NH Hosting en het doen van marketingonderzoek ten behoeve van NH Hosting;
- het nakomen van een wettelijke verplichting;

NH Hosting kan uw persoonsgegevens ook voor andere, verenigbare doeleinden verwerken. Deze doeleinden zijn afhankelijk van het doel waarvoor u uw

persoonsgegevens aan NH Hosting hebt verstrekt.

### **Verwerkersovereenkomst**

NH Hosting kan een derde de opdracht geven uw persoonsgegevens voor haar te verwerken. Een verwerkersovereenkomst tussen NH Hosting en deze derde is dan verplicht. NH Hosting zal ervoor zorgdragen dat deze verwerkersovereenkomst(en) wordt/worden gesloten en aan de wettelijke vereisten voldoet.

### **Wie zijn de ontvangers van persoonsgegevens?**

NH Hosting kan uw persoonsgegevens intern delen. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden verstrekt. Uw persoonsgegevens worden echter alleen aan derden doorgegeven als dat noodzakelijk is in verband met de uitvoering van één van de doeleinden.

### **Hoe lang bewaart NH Hosting uw persoonsgegevens?**

NH Hosting bewaart uw persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor de (in dit privacy statement) genoemde doeleinden.

### **Welke rechten hebt u?**

#### Recht op inzage

U kunt NH Hosting verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. Ook kunt u NH Hosting verzoeken om de informatie in dit privacy statement te ontvangen. Na ontvangst van uw verzoek zal NH Hosting u een kopie van uw persoonsgegevens geven. Als u om overige kopieën vraagt, kan NH Hosting een redelijke vergoeding, op basis van de administratieve kosten, bij u in rekening brengen.

#### Recht op rectificatie

U kunt NH Hosting verzoeken onverwijld uw onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. U kunt uw onvolledige persoonsgegevens bijvoorbeeld met een aanvullende verklaring volledig maken. De doeleinden, zoals opgenomen in dit privacy statement, worden hierbij in acht worden genomen.

#### Recht op verwijdering

U kunt NH Hosting verzoeken uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te verwijderen. Daarnaast is NH Hosting verplicht om zonder onredelijke vertraging uw persoonsgegevens te verwijderen onder andere in het geval dat u uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens intrekt en er geen andere rechtsgrond is voor

verwerking of als uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

#### Recht op beperking

U hebt het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. In dat geval mogen uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet meer worden verwerkt. Dit recht hebt u als u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, als de verwerking onrechtmatig is en u beperking van het gebruik van de gegevens verzoekt in plaats van verwijdering daarvan, als u uw persoonsgegevens nodig hebt in verband met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering en NH Hosting deze persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt, mag NH Hosting uw persoonsgegevens slechts nog opslaan. Voordat de beperking wordt opgeheven, zal NH Hosting u daarvan op de hoogte brengen.

#### Recht op het overdragen van persoonsgegevens

U hebt het recht dat u uw persoonsgegevens in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm ontvangt, zodat u deze zelf aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt geven. Als het technisch mogelijk is, hebt u ook het recht dat uw persoonsgegevens rechtstreeks van NH Hosting aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden verstuurd.

#### Recht op het maken van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u bezwaar hebt gemaakt, worden uw persoonsgegevens niet meer gebruikt, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

#### Wilt u één van uw rechten uitoefenen?

Een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraging van uw persoonsgegevens of het maken van bezwaar kunt u doen door een e-mail met uw verzoek te sturen naar: [info@nhhosting.nl](mailto:info@nhhosting.nl) of [administratie@nhhosting.nl](mailto:administratie@nhhosting.nl).

Als uw persoonsgegevens zijn gerectificeerd, verwijderd of als de verwerking ervan is beperkt, stelt NH Hosting de ontvangers van uw persoonsgegevens hiervan op de hoogte.

### **Wilt u uw toestemming intrekken?**

U hebt het recht uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Uw toestemming kunt u intrekken door uw mededeling hiervan per e-mail te sturen aan NH Hosting via e-mailadres: [info@nhhosting.nl](mailto:info@nhhosting.nl) of [administratie@nhhosting.nl](mailto:administratie@nhhosting.nl).

Het intrekken van uw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming voor uw intrekking.

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

NH Hosting heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens te voorkomen. In de verwerkersovereenkomst die NH Hosting met haar verwerkers heeft gesloten, is opgenomen dat ook de verwerkers passende technische en organisatorische maatregelen moeten nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

### **Indienen van een klacht**

De Autoriteit Persoonsgegevens behandelt klachten over de naleving van de wettelijke vereisten over de bescherming van persoonsgegevens. U hebt het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.

### **Wijzigingen**

NH Hosting mag dit privacy statement wijzigen. Dit kan noodzakelijk zijn bijvoorbeeld omdat de wet- en/of regelgeving wijzigt, maar ook wanneer er om andere redenen iets verandert in het gebruik van de persoonsgegevens. U kunt het privacy statement op de website van NH Hosting raadplegen, zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen.